

個人情報の漏洩等事案の公表

公表年月日	令和８年３月２６日
件名	介護予防サービス支援計画書情報の漏洩
部署	可児市東部地域包括支援センター
事案の概要	１月９日 自治会を通じ回覧を依頼していた包括だよりの中に個人情報が印刷されているものが発見された。
情報の概要	氏名、要支援認定日、要支援区分、食事や運動、入浴、病名、服薬、受診等介護予防サービス支援計画に関する情報
対象人数	１人
発生の原因	包括だよりを印刷中に誤った操作で介護予防サービス支援計画書の割り込み印刷を行った。
発生後の対応	１月 ９日 対象者宅を訪れ通知するとともに謝罪した。 １月１３日 回覧された印刷物の回収を開始した。 個人情報保護委員会へ速報を通知した。 ２月 ６日 個人情報保護委員会へ続報、確定報告を通知した。
発生防止策	・印刷枚数の多い包括だよりは、外部業者へ印刷を委託する。 ・部署内での印刷物は複数人で確認を行う。